



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«ДС № 356 г. Челябинска» на 2025 год

ИНН 7448057059

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном сайте.	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте МБДОУ «ДС №356 г. Челябинска», соответствие ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	31.12.2025	Пашнина А.А., зам.зав. по УВР, Ильасова В.И., учитель-дефектолог, ответственный за ведение сайта		
	Актуализация информации и размещение достоверных данных на информационных стендах организации	31.12.2025			

Выполнение рекомендаций, полученных в ходе проведения совещаний, обучающих семинаров и мастер-классов по вопросам организации работы сайта МБДОУ «ДС №356 г. Челябинска» в сети Интернет, госапликах, организациях специалистов образования администрации г. Челябинска в рамках выполнения «Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг»	31.12.2025	Пашнина А.А., зам.зав. по УВР, Ильясова В.И., учитель-дефектолог, ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	31.12.2025	Суханова Н.В., заведующий МБДОУ, Братухина Н.Н., завхоз	
III. Доступность услуг для инвалидов На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - Мониторинг предложений по закупке и установке текстовой и графической информации. - Мероприятия в соответствии с паспортом доступности организации	01.09.2025	Суханова Н.В., заведующий МБДОУ Штанг Т.И., старший воспитатель	

- Инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансовых средств)	01.09.2025 31.12.2025	Штанг Т.И., старший воспитатель Суханова Н.В., заведующий МБДОУ Братухина Н.Н., завхоз	
III. Добровольность, вежливость работников образовательной организации				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.09.2025	Суханова Н.В., заведующий МБДОУ Пашнина А.А., зам.зав. по УВР	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «ДС №356 г. Челябинска»	01.09.2025	Суханова Н.В., заведующий МБДОУ Пашнина А.А., зам.зав. по УВР	

непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Беседа с работниками ДОУ о важности и необходимости соблюдения этики общения с родителями воспитанников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2025	Штанг Т.И., старший воспитатель Ильясова В.И., учитель-дефектолог, ответственный за ведение сайта		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «ДС № 356 г. Челябинска» на официальном сайте, госабликах (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	31.12.2025	Штанг Т.И., старший воспитатель Ильясова В.И., учитель-дефектолог, ответственный за ведение сайта		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности режимом работы МБДОУ «ДС № 356 г. Челябинска»	31.12.2025	Штанг Т.И., старший воспитатель Ильясова В.И., учитель-дефектолог, ответственный за ведение сайта		

Не все образовательные услуги получатели образовательных услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников	31.12.2025	Штанг Т.И., старший воспитатель	
Выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов				